**KPI для мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций   
по Атырауской области**

***КГП на ПХВ «Атырауская областная больница №2»***

**(наименование МО)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Индикатор | | | Единица измерения | Источник информации | | | Алгоритм расчета индикаторов | Рекомендуемое пороговое значение | Исполнение за 12 мес.  2017г. | |
| 1. Направление « Финансы» | | | | | | | | | | |  | |
| 1.1 | | Рентабельность активов | | | % | Финансовая отчетность | | | -чистая прибыль\*100% /активы | ≥2,5  (не менее 2,5) | 5,9% | |
| 1.2 | | Просроченная кредиторская задолженность | | | % | Финансовая отчетность | | | Показатель просроченной кредиторской задолженности | Не более  12 месяцев | 0% | |
| 1. Направление « Клиенты» | | | | | | | | | | |  | |
| 2.1 | | Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг | | | % | Данные анкетирования | | | Клиенты удовлетворенные качеством медицинской помощи\*100 / общее количество опрошенных клиентов | Не менее 46% | 100% | |
| 2.2 | | Отсутствие обоснованных жалоб | | | Кол-во | Данные ДООЗ | | |  | Отсутствие | 0 | |
| 2.3 | | Наличие аккредитации медицинской организации | | | да/ нет | Приказ  МЗ РК | | |  | Наличие | нет | |
| 1. Направление « Повышение потенциала и развитие персонала» | | | | | | | | | | |  | |
| 3.1 | | Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике | | | соотношение | Данные Управления экономики и бюджетного планирования | | | Среднемесячная заработная плата на 1 ставку врача / среднемесячная номинальная заработная плата 1 работника в экономике (в зависимости от региона) | Не менее  1,5 | 1,0 | |
| 3.2 | Текучесть производственного персонала | | % | | | СУР | | | Число уволенных ( все причины) производственного персонала \* за год \*100 / общее число производствен-ного персонала на конец года | Не более  5% | 3,0% | |
| 3.3 | Уровень удовлетворенности медицинского персонала | | % | | | Данные анкетирования | | | Медицинский персонал \*\*, удовлетворенные условиями работы \* 100 / общее количество медицинского персонала | Не менее  70% | 75% | |
| 3.4 | Доля сотрудников прошедших повышение квалификаций, переподготовку | | % | | | СУР | | | Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготов-ку\* 100 / запланированное число сотрудников на повышение квалификации, переподготовку | Не менее  25% | 90% | |
| 3.5 | Укомплектованность кадрами: общая ( по всем категориям работников) | | % | | | Стат данные | | | Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода \* 100 / число позиции по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода Не менее 85% | Не менее  85% | 88% | |
| 1. **Руководство « при наличии корпоративного управления»** | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля независимых членов в наблюдательном совете / совете директоров из числа общественности ( специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средств массовой информации и неправительственных организации) | | % | | | | Данные МО | | Количество независимых членов \* 100 / общее количество членов | Не менее  30% | | 0% |
| 4.2 | Наличие пакета типовых корпоративных документов | | Да / нет | | | | Информация МО | | 13 документов для АО,  4 для ГП на ПХВ | Не менее 100% | | Нет |
| **5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь** | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Пропускная способность стационара | | | % | | | ЭРСБ | Койко-дни\* 100/количество местных коек\* 320 | | Не менее 100% | | 100% |
| 5.2 | Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня ) | | | % | | | Информация МО | Количество медицинского персонала, владеющего английским языком на уровне Intermediate\* 100/общее количество медицинского персонала | | Не менее 10% | | 7% |
| **5. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь** | | | | | | | | | | | |  |
| 6.1 | Доля медицинского персонала\*\*\*, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня ) | | | % | | | Информация МО | Количество медицинского персонала\*\*\*, владеющего английским языком на уровне Intermediate\* 100/общее количество медицинского персонала | | Не менее 10% | | - |
| 6.2 | Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП | | | дни | | | Данные МИС | Дата посещения узкого специалиста – дата направления | | Не более 14 дней | | - |
| 6.3 | Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП | | | % | | | ЭРСБ | Количество пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП/ общий объем ГОБМП | | ≥1  (не менее 1%) | | - |

**Директор Атырауской областной**

**больницы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. М. Кулбасов**

**(подпись)**

**печать**