**KPI для мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций
по Атырауской области**

***КГП на ПХВ «Атырауская областная больница №2»***

**(наименование МО)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Индикатор | Единица измерения | Источник информации | Алгоритм расчета индикаторов | Рекомендуемое пороговое значение | Исполнение за 12 мес.2017г. |
| 1. Направление « Финансы»
 |  |
| 1.1 | Рентабельность активов | % | Финансовая отчетность | -чистая прибыль\*100% /активы | ≥2,5 (не менее 2,5) | 5,9% |
| 1.2 | Просроченная кредиторская задолженность | % | Финансовая отчетность | Показатель просроченной кредиторской задолженности | Не более 12 месяцев | 0% |
| 1. Направление « Клиенты»
 |  |
| 2.1 | Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг | % | Данные анкетирования | Клиенты удовлетворенные качеством медицинской помощи\*100 / общее количество опрошенных клиентов | Не менее 46% | 100% |
| 2.2 | Отсутствие обоснованных жалоб | Кол-во | Данные ДООЗ |  | Отсутствие  | 0 |
| 2.3 | Наличие аккредитации медицинской организации | да/ нет | ПриказМЗ РК |  | Наличие | нет |
| 1. Направление « Повышение потенциала и развитие персонала»
 |  |
| 3.1 | Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике | соотношение | Данные Управления экономики и бюджетного планирования | Среднемесячная заработная плата на 1 ставку врача / среднемесячная номинальная заработная плата 1 работника в экономике (в зависимости от региона) | Не менее 1,5 | 1,0 |
| 3.2 | Текучесть производственного персонала | % | СУР | Число уволенных ( все причины) производственного персонала \* за год \*100 / общее число производствен-ного персонала на конец года | Не более 5% | 3,0% |
| 3.3 | Уровень удовлетворенности медицинского персонала | % | Данные анкетирования | Медицинский персонал \*\*, удовлетворенные условиями работы \* 100 / общее количество медицинского персонала | Не менее 70% | 75% |
| 3.4 | Доля сотрудников прошедших повышение квалификаций, переподготовку | % | СУР | Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготов-ку\* 100 / запланированное число сотрудников на повышение квалификации, переподготовку | Не менее 25% | 90% |
| 3.5 | Укомплектованность кадрами: общая ( по всем категориям работников) | % | Стат данные | Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода \* 100 / число позиции по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода Не менее 85% | Не менее 85% | 88% |
| 1. **Руководство « при наличии корпоративного управления»**
 |
| 4.1 | Доля независимых членов в наблюдательном совете / совете директоров из числа общественности ( специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средств массовой информации и неправительственных организации) | % | Данные МО | Количество независимых членов \* 100 / общее количество членов | Не менее 30% | 0% |
| 4.2 | Наличие пакета типовых корпоративных документов | Да / нет | Информация МО | 13 документов для АО,4 для ГП на ПХВ | Не менее 100% | Нет  |
| **5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь** |
| 5.1 | Пропускная способность стационара | % | ЭРСБ | Койко-дни\* 100/количество местных коек\* 320 | Не менее 100% | 100% |
| 5.2 | Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня ) | % | Информация МО | Количество медицинского персонала, владеющего английским языком на уровне Intermediate\* 100/общее количество медицинского персонала | Не менее 10% | 7% |
| **5. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь** |  |
| 6.1 | Доля медицинского персонала\*\*\*, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня ) | % | Информация МО | Количество медицинского персонала\*\*\*, владеющего английским языком на уровне Intermediate\* 100/общее количество медицинского персонала | Не менее 10% | - |
| 6.2 | Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП | дни | Данные МИС | Дата посещения узкого специалиста – дата направления | Не более 14 дней | - |
| 6.3 | Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП | % | ЭРСБ | Количество пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП/ общий объем ГОБМП | ≥1 (не менее 1%) | - |

**Директор Атырауской областной**

**больницы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. М. Кулбасов**

 **(подпись)**

 **печать**